

# ORGANIZAÇÃO CURRICULAR CURSOS TÉCNICOS

ENSINO MÉDIO INTEGRADO



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Educação*

**COMISSÃO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO E UNIFICAÇÃO DAS  
MATRIZES CURRICULARES PARA OS CURSOS  
TÉCNICOS EM ADMINISTRAÇÃO, LOGÍSTICA E RECURSOS HUMANOS,  
INTEGRADOS AO ENSINO MÉDIO, EIXO TECNOLÓGICO: GESTÃO E  
NEGÓCIOS DA SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO - SEDU**

**GOVERNADOR DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
Paulo Cesar Hartung Gomes

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO**  
Haroldo Corrêa Rocha

**GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**  
Tânia Amélia Guimarães de Assis

**TÉCNICOS DA GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**  
Carlos Eduardo Pinheiro  
Maria José Caliman Terceiro  
Rosângela Tereza Rizzi Ferrari  
Rogério Carvalho de Holanda

**COORDENADORES DOS CURSOS TÉCNICOS EM ADMINISTRAÇÃO**  
Eunice Salvador – EEEFM Joaquim Barbosa Quitiba  
Márcia Ming - EEEM Arnulpho Mattos  
Marcos Cirilo Maciel - EEEFM Dr. Francisco Freitas Lima (Professor de Direito)  
Marli Brommenschenkel Barreto - EEEM Professor Fernando Duarte Rabelo  
Nivaldo Moreira de Freitas Júnior - EEEFM Professor Geraldo Costa

**COORDENADORES DOS CURSOS TÉCNICOS EM LOGÍSTICA**  
Adair Maria Storch Vereno - EEEFM Benício Gonçalves  
Gleison Magnago Tassinari - EEEFM Professora Maria Penedo  
Luiz Cláudio Santana dos Anjos - EEEFM Professora Maria Penedo  
Lyvia Merlo Polese - EEEFM Dr. Francisco Freitas Lima  
Nivaldo Moreira de Freitas Júnior - EEEFM Professor Geraldo Costa  
Sirley Martim A. Rodrigues - EEEFM Ormanda Gonçalves

**COORDENADORES DOS CURSOS TÉCNICOS EM RECURSOS HUMANOS**  
Ana Alice dos Santos Silva - EEEM Professor Fernando Duarte Rabelo  
Esmeraldina Sobral Santos - EEEFM Almirante Barroso  
Gesabelle Baldan Novaes - EEEFM Olímpio Cunha  
Juselli de Castro Nazaré - EEEFM Professora Juraci Machado  
Luciana Pereira Gouveia - EEEFM Almirante Barroso

## APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Educação do Estado do Espírito Santo por meio da Gerência da Educação Profissional e juntamente com Coordenadores e Professores da base técnica das escolas que ofertam os cursos Técnicos em **Administração, Logística e Recursos Humanos** vêm, desde abril de 2017, desenvolvendo reestruturação da organização curricular, bem como dos ementários das modalidades Subsequente e Integrada ao Ensino Médio - Educação Profissional Técnica de nível Ensino Médio, fruto de um amplo processo de debate e negociação com esses diferentes atores do campo da educação profissional da rede pública estadual com vistas a unificar as matrizes curriculares, num plano único e consolidado, promovendo, desse modo, não apenas maior articulação entre as demandas socioeconômicas e ambientais e as ofertas dos referidos cursos, do ponto de vista qualitativo e quantitativo, mas também a expansão de suas ofertas, além de elevar a melhoria da qualidade pedagógica e efetividade social, com ênfase no acesso, na permanência e no êxito no percurso formativo e na inserção socioprofissional.

Para tal exercício foi criado um grupo de trabalho formado por Técnicos da Gerência da Educação Profissional, Coordenadores da educação profissional técnica de nível médio, desenvolvida nas formas subsequente e integrada, que, além de exercerem a docência, atuam como funcionários de empresas na área de gestão e negócios, sendo alguns inclusive empresários. Nessa direção, o propósito desse grupo de trabalho consiste em redistribuir a carga horária das disciplinas e atualizar os ementários (com nomenclaturas sucintas das disciplinas). Foram inúmeros encontros para discussões e (re) definições de cada componente curricular com a responsabilidade da integridade dos conteúdos, sem a perda da importância das especificidades das regiões capixabas, observando, desse modo, os arranjos produtivos de suas demandas locais, tanto no meio urbano, quanto no campo.

Cumprir destacar que as novas organizações curriculares serão implementadas nas escolas da rede pública estadual mantida pela SEDU que solicitarem a

criação, renovação e alteração de organização curricular dos cursos suprarreferidos para oferta a partir de 2018/1.

No que diz respeito ao curso Técnico em Administração, ofertado na forma subsequente, vale salientar que a nova organização curricular desse curso, a partir de 2018/1, contemplará uma carga horária de 1.200 horas, em conformidade com o que preconiza as diretrizes do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.

No que diz respeito à oferta do referido curso na forma integrada ao ensino médio a nova organização curricular, a partir de 2018, contemplará uma carga horária de 3.690 horas, de acordo com o que preceitua a Resolução CNE/CEB 06/2012, bem como o que assevera a Resolução CEE/ES 3.777/2014 *Os cursos de educação profissional técnica de nível médio, na forma articulada com o ensino médio, integrada ou concomitante, em instituições de ensino distintas, com projeto pedagógico unificado, terão cargas horárias totais de, no mínimo, 3.000, 3.100 ou 3.2000, conforme o número de horas para as respectivas habilitações profissionais indicadas no CNCT seja de 800, 1.000 ou 1.200, respectivamente*, a fim de atendermos a nova realidade que se apresenta o mundo do trabalho neste século, que, aliás, configura-se pelas exigências que vão desde uma adequação na legislação trabalhista, que atenda a essa nova realidade, sem reduzir os direitos dos trabalhadores, até a formação de um profissional flexível, que saiba trabalhar em equipe, criativo, empreendedor, comunicativo, responsável e que acima de tudo saiba lidar com as novas tecnologias.

Considerando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, LDB 9394/1996, vale lembrar que a escola tem como um dos seus objetivos, vincular a educação ao mundo do trabalho e à prática social, visando ao pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para a cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Ao final desse trabalho, as novas organizações curriculares dos Cursos Técnicos em Administração, Logística e Recursos Humanos serão submetidas ao CEE-ES para análise, parecer final, aprovação em plenário e publicação no Diário Oficial Espírito Santo.

## JUSTIFICATIVA

Atualmente a globalização, aliada às novas tecnologias e a crescente internacionalização das relações econômicas, bem como às novas formas de organização e gestão de negócios, provoca mudanças estruturais no mundo do trabalho e estabelecem novos paradigmas que vêm transformando a sociedade.

Nesse cenário de mudanças sociais, políticas e econômicas e de encaminhamentos a partir de desse conjunto de mudanças, o Estado do Espírito Santo possui uma economia com atividades agropecuárias, industriais e também da rede de comércio e de serviços em que são desenvolvidas atividades empresariais. Pode-se dizer, de forma genérica, que as atividades de gestão e negócios estão direcionadas à oferta de apoio administrativo e logístico a todas as atividades produtivas, qualquer que seja o setor econômico no qual elas se desenvolvam.

As principais razões que demandam uma busca contínua e sistemática pela habilitação técnica na área de Administração, Logística e Recursos Humanos se devem, notadamente, ao crescimento do setor empresarial no Estado do Espírito Santo, decorrente do aumento no nível de investimento, responsável pelo surgimento de novos empreendimentos e pelo incremento e ampliação dos negócios já existentes.

Isso significa dizer que o nosso estado tem se mostrado promissor para as empresas locais e investidores internos e externos, visto que as perspectivas de desenvolvimento são muitas, com o aumento da demanda por produtos e serviços de todos os segmentos econômicos.

Outro aspecto a considerar, aliás, de extrema importância, é o fato de o Espírito Santo estar estrategicamente, do ponto de vista geográfico, bem localizado e, por isso apresentar grande demanda por mão de obra qualificada, na área de gestão de grandes e pequenas empresas, dentre as quais se

destacam os portos, ferrovias, aeroportos, transportadoras e empresas de comércio.

Diante do exposto, atualmente, os cursos Técnicos em Administração, Logística e Recursos Humanos são ofertados pela rede pública estadual nas modalidades subsequente e EMI (Ensino Médio Integrado) em grande parte dos municípios do Estado do Espírito Santo.

Sendo assim, considera-se necessária a alteração da organização curricular, como plano único e consolidado, dos Cursos Técnicos em Administração, Logística e Recursos Humanos, visando uma formação técnica científica e humanística, motivada pela possibilidade de unificação das organizações curriculares dos cursos para atender não apenas a demanda de alunos que migram entre escolas e municípios, mas também possibilitar o aproveitamento de disciplinas, quando a correspondência é de igual valor, em outros cursos técnicos do mesmo eixo tecnológico, atribuindo, dessa maneira, a essas disciplinas a equivalência de estudos para efeito de determinação do nível de conhecimento desenvolvido em cada curso, além, é claro, de facilitar o processo de contratação de profissionais em razão da junção de disciplinas com conteúdos idênticos ou bastante análogos.

Cada uma dessas organizações possui um determinado objetivo. E para alcançar esse objetivo se faz necessária a condução racional de seus processos através de métodos e técnicas que visam atender a demanda pela qual a organização foi criada.

Para tanto, torna-se fundamental estabelecer os pontos de contato de forma interdisciplinar entre esses cursos por meio de estudo ligado à ética, modelos de gestão, sistema de informação, gestão de recursos humanos, gerenciamento da produção, estratégias de marketing, planejamento, administração de materiais, empreendedorismo e outros.

## OBJETIVOS

Objetivo geral dos cursos Técnicos em: Administração, Logística e Recursos Humanos:

- Formar profissionais de nível técnico com capacidade para atuar nas áreas administrativas das organizações públicas e/ou privadas, considerando, também, as demandas regionais, visando aumentar a produtividade, rentabilidade e qualidade dos produtos e/ou serviços prestados, bem como promover a utilização eficaz da mão de obra, equipamentos, materiais e capitais, de forma que a alocação ótima desses fatores de produção contribuam para a promoção do bem estar social e a construção de uma sociedade mais igualitária e com justiça social.

Objetivos específicos:

Dentro dessa perspectiva geral, destacam-se os objetivos específicos que, minimamente, deverão contribuir para a formação do perfil do profissional desejado:

- Formar profissionais conscientes de seu potencial e de suas responsabilidades, visando o aprender contínuo, a postura ética e a flexibilidade.
- Gerar informações para o processo de planejamento, organização, direção e controle, com eficiência e eficácia.
- Estimular a compreensão dos aspectos organizacionais e humanos, visando a aplicação das competências e habilidades adquiridas no curso.
- Desenvolver habilidades humanas, como a busca por oportunidades, a iniciativa, a persistência, o compromisso, a exigência quanto à qualidade e à eficiência.
- Desenvolver habilidades empreendedoras com uma visão abrangente da realidade que o cerca.
- Adequar o currículo dos cursos em apreço às tendências do mundo do trabalho, contextualizando os conteúdos das disciplinas à realidade.
- Desenvolver, interdisciplinarmente e na prática educativa, os princípios orientadores referentes aos valores estéticos, políticos e éticos.
- Formar cidadãos que saibam pensar, criar, imaginar soluções, possibilitando-lhes o prosseguimento de estudos e a capacidade de continuar aprendendo.

- Formar profissionais capazes de dominar os conhecimentos científicos, coordenar e realizar trabalhos, bem como utilizar recursos tecnológicos com eficiência em seu processo de trabalho, objetivando aplicá-lo de modo organizacional;
- Promover a integração entre as disciplinas, para facilitar a contratação de profissionais que forem atuar nessas áreas.
- Desenvolver a capacidade de assumir os diversos níveis de responsabilidades dentro da organização, promovendo a integração de seus membros.
- Formar profissionais com capacidade para planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar processos técnicos que visem a otimizar as áreas de recursos humanos, de finanças, de produção e de mercadologia com vistas à melhoria das organizações.
- Desenvolver e formular políticas, sistemas, métodos e procedimentos de administração e aplicá-los no campo organizacional onde a empresa está inserida.
- Auxiliar programas de avaliação, políticas, planos e metas, orçamentos, sistemas, métodos e procedimentos, tendo em vista a eficiência e a eficácia da atividade administrativa, voltados para a implementação de empreendimentos;
- Desempenhar as funções de gerenciamento e administração ligadas aos setores da área de serviços e produtos.
- Coordenar, analisar e elaborar planos para o desenvolvimento das organizações, levando em conta às influências de fatores econômicos, socioculturais, históricos e ambientais, políticos e tecnológicos.



## TÉCNICO EM LOGÍSTICA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO

EIXO TECNOLÓGICO: GESTÃO E NEGÓCIO

Educação Profissional Técnica Integrada ao Ensino Médio

Habilitação em Logística - Ano letivo: 40 semanas

ÁREA DE CONHECIMENTO	DISCIPLINAS	2018		2019		2020		TOTAL	TOTAL AULAS
		1º Ano		2º Ano		3º Ano			
		A/S	CH	A/S	CH	A/S	CH		
LÍNGUAGENS CÓDIGOS E SUAS TECNOLOGIAS	Arte	2	73	-	-	-	-	73	80
	Educação Física	1	37	1	37	1	37	111	120
	Língua Portuguesa/Comunicação Empresarial	4	146	3	110	3	110	368	370
	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>147</b>	<b>4</b>	<b>147</b>	<b>552</b>	<b>570</b>
CIÊNCIAS DA NATUREZA E TECNOLOGIAS	Física	2	73	2	73	2	73	219	240
	Química	2	73	2	73	2	73	219	240
	Biologia	2	73	2	73	2	73	219	240
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>219</b>	<b>6</b>	<b>219</b>	<b>6</b>	<b>219</b>	<b>657</b>	<b>720</b>
ÁREA DA MATEMÁTICA	Matemática/Matemática Financeira	4	146	3	110	2	73	329	330
	<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>146</b>	<b>3</b>	<b>110</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>329</b>	<b>330</b>
CIÊNCIAS HUMANAS E SUAS TECNOLOGIAS	História	2	73	2	73	1	37	183	200
	Geografia	2	73	2	73	1	37	183	200
	Filosofia	1	37	1	37	1	37	110	120
	Sociologia	1	37	1	37	1	37	110	120
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>220</b>	<b>6</b>	<b>220</b>	<b>4</b>	<b>148</b>	<b>586</b>	<b>640</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>23</b>	<b>841</b>	<b>19</b>	<b>696</b>	<b>16</b>	<b>587</b>	<b>2124</b>	<b>2260</b>
PARTE DIVERSIFICADA	Inglês Instrumental	1	37	1	37	1	37	110	120
	Espanhol	-	-			2	73	73	80
	Informática	0	0	1	37	-	-	37	40
	Empreendedorismo			2	73			73	80
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>147</b>	<b>3</b>	<b>110</b>	<b>293</b>	<b>320</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>24</b>	<b>878</b>	<b>23</b>	<b>843</b>	<b>19</b>	<b>697</b>	<b>2417</b>	<b>2580</b>
	Segurança do Trabalho e Saúde					2	73	73	80
	Introdução a Logística	3	110					110	120
	Administração de estoque e armazenamento	2	73					73	80
	Marketing Organizacional					2	73	73	80
	Logística Fiscal			2	73			73	80
	Cadeia de suprimentos					2	73	73	80
	Gestão de Transporte e Distribuição	2	73					73	80
	Produção e Qualidade			2	73			73	80
	Estatística			2	73			73	80
	Teoria Geral da Administração	2	73					73	80
	Custos Logísticos			2	73			73	80
	Introdução a Recursos Humanos	2	73					73	80
	Comércio Internacional			2	73			73	80
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>402</b>	<b>10</b>	<b>365</b>	<b>6</b>	<b>219</b>	<b>986</b>	<b>1080</b>	
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>35</b>	<b>1280</b>	<b>33</b>	<b>1208</b>	<b>25</b>	<b>916</b>	<b>3403</b>	<b>3660</b>

## INGLÊS INSTRUMENTAL

**OBJETIVOS:** Identificar as estruturas básicas da língua inglesa. Analisar e interpretar textos técnicos em inglês básico. Reconhecer estruturas gramaticais e linguagem. Aprimorar vocabulário: campos semântico das áreas de informática e negócios. Desenvolver habilidades de leitura e interpretação de textos técnicos em língua inglesa.

### EMENTA

- Reconhecimento de gênero textuais.
- Marcadores discursivos e identificação de recursos tipográficos.
- Estratégia de leitura: *Skimming, scanning, brainstorming, prediction*.
- Regras gramaticais mais comuns: Reconhecimento de classes gramaticais;
- Referências pronominais e contextuais;
- Falsos cognatos;
- Tempos verbais.

#### COMPETÊNCIAS:

- Distinguir a importância da língua em processos de comunicação aplicados ao mundo dos negócios. Interpretar documentos, manuais e textos técnicos em língua inglesa.

#### HABILIDADES:

- Identificar as estruturas gramaticais básicas em textos de língua inglesa, voltadas a recursos humanos.
- Utilizar dados linguísticos da língua inglesa aplicados à leitura instrumental, expressões cotidianas na língua inglesa e utilização da língua inglesa na leitura de textos específicos na área administrativa.

#### BASE TECNOLÓGICA:

- Técnicas de leitura e compreensão de textos: *Skimming, Scanning, Seletividade*.
- Facilidade de Leitura: Prediction, Cognates, Repeated Words.
- Vocabulário técnico e expressões específicas a recursos humanos.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

OXENDEN, Clive e LATHAM-KOENIG, Christina. New English File Intermediate A. New York: Oxford University Press, 2005.

REDMAN, Stuart. English Vocabulary in Use – Pre-intermediate & intermediate UK: Cambridge University Press, 1998.

ECKSTUT, Samuela e SORENSEN, Karen. What's in a word? Reading and Vocabulary Building. UK: Longman, UK, 1993.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

New Cambridge Advanced Learner's Dictionary. UK: Cambridge University Press, 2003.  
Textos técnicos variados (fontes diversas: [howstuffworks.com](http://howstuffworks.com); [wikipedia.com](http://wikipedia.com); etc)

## INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA

**OBJETIVOS:** Transmitir conceitos sobre a Logística e discutir sobre o desenvolvimento de novos processos ou a melhoria de processos existentes. Desenvolver a capacidade analítica e prescritiva dos alunos para que possam compreender a utilidade e aplicabilidade Logística. Relacionar teoria e prática sobre a realidade da temática estudada, os gargalos existentes, as necessidades e perspectivas futuras. Capacitar o aluno a realizar uma análise crítica sobre as atividades logísticas.

### EMENTA

- Histórico e evolução logística.
- Cadeia de abastecimento.
- Logística integrada.
- Fluxos e processos logísticos.
- Princípios de logística de entrada, de compras, de logística de apoio à produção, armazenagem, gerenciamento de estoques, distribuição física, e transportes.
- Terceirização e colaboração em logística.

#### COMPETÊNCIAS:

- Apontar os principais conceitos de logística.
- Definir as operações e atividades logísticas.
- Desenvolver os conhecimentos e habilidades acerca da gestão da cadeia de suprimentos.

#### HABILIDADES:

- Correlacionar a história e evolução da logística.
- Analisar a importância e os objetivos da logística.
- Identificar as atividades de apoio da logística e reconhecer seus conceitos e características.
- Perceber os impactos dos prestadores de serviços logísticos nas atividades da empresa.

#### BASE TECNOLÓGICA:

- Evolução, objetivos, importância e conceitos de logística e *supply chain management*.
- Operações logísticas: suprimento, apoio à produção e distribuição física.
- Atividades chaves da logística: serviço ao cliente, processamento de pedidos, gestão de estoques e transportes.
- Atividades de apoio da logística: armazenagem, manuseio de materiais, aquisição, embalagem, programação da produção e gestão de informações.
- Noções de logística reversa de pós-consumo e de pós-venda.

### BIBLIOGRAFICA BÁSICA

Campos, Luiz Fernando Rodrigues- LOGÍSTICA-TEIA DE RELAÇÕES- Curitiba: Ibpex,2007

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

## ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUE E ARMAZENAMENTO

**OBJETIVOS:** Conhecer os princípios da movimentação de materiais. Conhecer os tipos de estoques e tipos de armazenamento. Entender a importância da estocagem. Estudar as formas de embalagem e acondicionamento. Entender os controles de estoques. Formas de reduzir custos nos estoques. Layout ideal. Tipos de máquinas e equipamentos. Mão de obra e terceirização.

### EMENTA

- Planejar, orientar e monitorar os estoques de materiais e produtos.
- Elaborar *layout* do armazém.
- Calcular estoque econômico.
- Estabelecer fluxo de movimentação dos estoques.
- Elaborar procedimentos de armazenagem visando garantir a qualidade dos materiais.
- Elaborar procedimentos visando à redução do custo de armazenagem.
- Conhecer os sistemas integrados de gestão de estoque.

### COMPETÊNCIAS:

- Controlar suprimentos de materiais e equipamentos.
- Conceituar e reconhecer os vários tipos de equipamentos de transporte e movimentação de carga na operação de materiais.
- Implantar e configurar *layout* em armazéns.

### HABILIDADES:

- Diagnosticar e identificar possíveis problemas em sistemas de estoque, armazenagem e distribuição.
- Analisar o controle de produtos e consultar estoque;

### BASE TECNOLÓGICA

- Função e objetivo dos estoques e armazenagem.
- Previsão e custos dos estoques.
- Níveis de estoques.
- Classificação ABC.
- Aspectos econômicos.
- Aplicação da cadeia de valor.
- Sistemas de controle e avaliação.
- Layout dos armazéns e depósitos.
- Embalagens.
- Princípios de estocagem e distribuição espacial.
- Localização, classificação e codificação de materiais.
- Equipamentos de movimentação de materiais.
- Sistemas de manuseio.
- Operação e segurança.
- Instalações.
- Seleção e eficiência dos equipamentos.
- Benchmarking.
- MRP (Manufacturing Resources Planning) III
- Indicadores de desempenho

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Apostila de Gestão de Estoques, Compras e processamento de pedidos – Editora Sest-Senat.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010.

CAXITO, Fabiano. Logística – um enfoque prático. São Paulo: Saraiva, 2011.

NOGUEIRA, Amarildo de Souza. Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.

POZO, Hamilton. Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

## GESTÃO DE TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

**OBJETIVOS:** Reconhecer os modais de transportes, canais de distribuição. planejamento das operações logísticas.

### EMENTA

- Estudos de transporte, desenvolvimento econômico e distribuição na geografia brasileira.
- Infraestruturas dos sistemas de transporte.
- Descrição dos modais e suas características dos sistemas intermodal e multimodal no planejamento do transporte.
- Dimensionamento de frotas no transporte rodoviário de cargas.
- Conhecer os canais de distribuição e atendimento ao cliente.
- Otimização e roteirização de carga.

### COMPETÊNCIAS:

- Estabelecer relações entre os sistemas de distribuição de mercadorias e os métodos de controle de produtos expedidos.
- Identificar documentação necessária às operações de expedição de produtos e seus acompanhamentos.
- Diagnosticar problemas relativos ao pós-venda e propor soluções com base nas respostas dos clientes.
- Selecionar os modais adequados para cada tipo de operação do processo de expedição.
- Identificar os diversos fatores que afetam as atividades de armazenamento e distribuição de produtos acabados.
- Identificar os diversos processos e meios de transporte e armazenamento.
- Reconhecer as diversas modalidades de transporte, nacional e internacional, e os diversos tipos de cargas existentes.

### HABILIDADES:

- Aplicar os conceitos e princípios das operações de distribuição.
- Selecionar os canais de distribuição adequados aos diversos tipos de atividades.
- Identificar os diversos níveis dos canais de distribuição.
- Atender os procedimentos de controle de produtos expedidos
- Utilizar a documentação necessária para a movimentação e controle.
- Acompanhar níveis dos serviços de expedição e distribuição.
- Identificar a eficiência e a eficácia dos processos logísticos, visando a plena satisfação dos clientes.
- Utilizar controles internos para mensurar os resultados das pesquisas de pós-venda.
- Indicar ações corretivas.
- Utilizar diferentes tipos de embalagens e etiquetas, de acordo com

### BASE TECNOLÓGICA:

- Níveis e Canais de distribuição: tipos de distribuição.
- Planejamento de operação logística.
- Marketing de distribuição.
- Identificação das características da carga.
- Preparação para o transporte.
- Documentação de expedição e distribuição.
- Ciclo do pedido do cliente.
- Serviços ao cliente: Vendas e pós-venda.
- Noções de modais.
- Tipos de cargas: materiais e embalagens.
- Ocupação volumétrica (peso e volume).
- Principais meios de transporte (modais).
- Fatores que afetam o transporte.
- Transporte nas organizações.
- O papel do transporte no contexto logístico.
- Panorama global.
- Infraestrutura utilizada para o transporte.
- Serviço de atendimento

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar espaços e funcionamento de armazéns.</li> <li>• Desenvolver procedimentos necessários à distribuição e ao armazenamento de mercadorias.</li> <li>• Avaliar veículos e equipamentos adequados aos tipos de carga.</li> </ul>	<p>as condições físicas e operacionais do produto e modal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar processos de organização de armazém ou de estoque.</li> <li>• Identificar operações fundamentais, procedimentos de trabalho, equipamentos e ferramentas adequados.</li> <li>• Aplicar normas de identificação de mercadorias.</li> <li>• Organizar recursos humanos e materiais para otimizar o tempo de cada operação de distribuição e garantir o estado físico dos produtos.</li> <li>• Identificar os meios de transportes a serem utilizados.</li> <li>• Classificar os diversos tipos de cargas.</li> <li>• Calcular cubagem necessária.</li> <li>• Dimensionar estruturas e espaços físicos de armazenamento.</li> <li>• Elaborar procedimentos de roteirização racional de entregas e armazenamento de mercadorias.</li> <li>• Verificar a adequação do acondicionamento de mercadorias e de sua manipulação às condições estabelecidas, à natureza das mercadorias e às normas de segurança e higiene.</li> <li>• Identificar veículos e equipamentos adequados aos tipos de cargas.</li> </ul>	<p>ao cliente no transporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custos de transportes: fatores de impacto na definição de frete e controle de gastos.</li> <li>• Transporte internacional.</li> <li>• Gerenciamento de frota de transportes.</li> <li>• Como medir a eficiência no transporte de cargas.</li> <li>• Modelos quantitativos e qualitativos.</li> </ul>
--	--	--

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BALLOU, Ronaldo H. – *Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física*. São Paulo: Editora Atlas, 1993.

CAIXETA-FILHO, José Vicente; MARTINS, Ricardo Silveira. *Gestão Logística do Transporte de Cargas*. Editora Atlas; São Paulo, 2002.

SILVA, Angelita Freitas da; *Fundamentos de Logística* – Curitiba: Livro Técnico, 2012.



### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

NOVAES, Antonio Galvão. *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição – 4ª* Edição revisada e atualizada. São Paulo: Editora Campus, 2014.

VALENTE, Amir Mattar; PASSAGLIA, Eunice; NOVAES, Antônio Galvão. *Gerenciamento de Transportes e Frotas*. São Paulo: Editora Thomson, 2003.

## TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

**OBJETIVOS:** Desenvolver a capacidade de atuar nos processos administrativos, aprimorar técnicas e habilidades para que possa melhorar o pensamento e o desempenho profissional.

### EMENTA

- Organização e Administração: conceitos, objetivos e funções organizacionais.
- Abordagens da Teoria Geral da Administração.
- Abordagem contemporânea do Século XXI.
- Processo de organização (divisão de trabalho, autoridade, centralização e descentralização, estrutura organizacional, organograma e fluxograma).
- PDCO.
- Planejamento, comunicação, liderança, execução e controle.
- Conceitos básicos e aspectos gerais dos temas na organização.
- Administração e suas Perspectivas com suas possibilidades profissionais na área.

### COMPETÊNCIAS:

- Identificar e avaliar tipos e modelos de planejamento, buscando atualização e inovação.
- Correlacionar e definir planejamento estratégico, planejamento tático e plano diretor.
- Definir o padrão e a natureza das informações a serem levantadas nos diversos tipos de planejamento.
- Avaliar e organizar informações, estruturando-as de forma a suprir o processo de planejamento.
- Conhecer os fundamentos, os objetivos, a estrutura, a organização e o funcionamento da gestão.

### HABILIDADES:

- Organizar dados e informações para o planejamento estratégico, tático.
- Elaborar organogramas gerais e funcionogramas, visando à definição dos parâmetros das delegações de funções e os limites de responsabilidades.
- Aplicar procedimentos necessários para operacionalização das atividades planejadas.
- Aplicar técnicas de suporte aos sistemas burocráticos e operacionais no tocante à formalização e documentação do planejamento.
- Organizar plano de distribuição de trabalho, acompanhar a qualidade da execução e observar prazos na elaboração do planejamento.

### BASES TECNOLÓGICAS:

- Conceitos de formação da organização.
- Sistemas de organogramas, fluxogramas e demais representações gráficas dos processos de delegações e atribuições de funções.
- Sistemas e procedimentos de controles internos administrativos e gerenciais.
- Sistemas de organização e coleta de informações financeiras e operacionais.
- Sistemas e métodos de organização de cronogramas.
- Sistemas de custos de processos administrativos e tecnológicos.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

MAXIMIANO, Antonio Amaru. Teoria Geral de Administração -- Ed. Atlas.  
CHIAVENATTO, Idalberto- Ed. Elsevier. Introdução a Teoria Geral de Administração -  
CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 4. Ed. São Paulo:  
MCGRAW-Hill, 1993.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

\_\_\_\_\_. Teoria Geral de Administração. 4. Ed. São Paulo: McGrae-Hil, MOTTA,  
Fernando C. P. Teoria Geral da Administração: uma introdução. 18ed. São Paulo:  
Pioneira, 1994.

## INTRODUÇÃO A RECURSOS HUMANOS

**OBJETIVOS:** Reconhecer conhecimentos teóricos e práticos relativos à evolução da administração de Recursos Humanos como ferramenta estratégica que adiciona valor e produz resultados no processo de desenvolvimento das organizações.

### EMENTA

- Organizações e a administração de pessoal.
- Evolução da administração de Recursos Humanos.
- Subsistemas da administração de Recursos Humanos com suas funções administrativas e operacionais.
- Desafios e responsabilidade social nas organizações.

#### COMPETÊNCIAS:

- Conhecer as vantagens e as regras básicas para delegação de tarefas.
- Compreender as metas profissionais e organizacionais para as equipes de trabalho.

#### HABILIDADES:

- Participar no processo de construção de equipes de trabalho.
- Auxiliar na construção de ações do RH.

#### BASES TECNOLÓGICAS

- O funcionamento das ações de RH.

### BIBLIOGRAFICA BÁSICA

COSTA, Érico da Silva - Gestão de Pessoas – Curitiba; Editora do Livro Técnico; 2010.  
MARRAS, Jean Pierre – Administração de Recursos Humanos – São Paulo – Ed. Saraiva, 14 ed., 2011.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos. Ed. Compacta. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 1998.  
MORGAN, G. Imagens da Organização. São Paulo: Atlas, 1997.  
VROOM, V.H. Gestão de pessoas, não de pessoal. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

## INFORMÁTICA

**OBJETIVOS:** Identificar os componentes lógicos e físicos do computador. Operar soluções de *softwares* utilitários e para escritório. Utilizar a internet de forma segura e fazer uso dos seus diversos serviços.

### EMENTA

- Conhecer os componentes básicos de um computador;
- Distinguir os diferentes tipos de *software*.
- Identificar os diferentes tipos de sistemas operacionais.
- Utilizar um sistema operacional.
- Operar *softwares* utilitários e para escritório (compactadores de arquivos, antivírus, leitores PDF, editores, planilhas e apresentações).
- Utilizar navegadores e os diversos serviços da Internet.

### COMPETÊNCIAS:

- Diferenciar os componentes básicos de um computador.
- Identificar e avaliar os diferentes tipos de *software*.
- Conhecer os fundamentos de um sistema operacional.
- Correlacionar e diferenciar *softwares* utilitários e para escritório no desenvolvimento de projetos de trabalho.
- Dominar a utilização de navegadores e os diversos serviços da Internet com segurança.

### HABILIDADES:

- Instalar e configurar componentes básicos de um computador.
- Utilizar e configurar um sistema operacional.
- Gerenciador de pastas e arquivos.
- Pesquisa de informações na WEB.
- Construir documentos do tipo planilhas e apresentações nas normas da ABNT.
- Operar a internet utilizando os recursos dos navegadores com segurança.

### BASE TECNOLÓGICA

- *Hardware* e *Software*.
- Sistemas operacionais.
- *Softwares* utilitários e para escritório.
- Navegadores.
- Segurança da informação.
- Redes sociais.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MARÇULA, Marcelo; BRNINI FILHO, Pio Armando. *Informática: conceitos e aplicações*. 3.ed. São Paulo: Érica, 2008.

NORTON, Peter. *Introdução à informática*. São Paulo: Pearson Makron Books, 2007.

MANZANO, André Luiz N. G.; MANZANO, Maria Izabel N. G. *Estudo dirigido de informática básica*. 7. ed. São Paulo: Érica, 2008.

CAPRON, H. L.; JOHNSON, J. A. *Introdução à informática*. 8.ed. São Paulo: Pearson, 2004.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

VELLOSO, Fernando de Castro. *Informática: conceitos básicos*. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004

## LOGÍSTICA FISCAL

**OBJETIVOS:** Observar os procedimentos fiscais atinentes ao ICMS e ao ISS que se faz necessária para se evitar contingências que culminem em autuação fiscal. Estabelecer a carga tributária adequada às operações praticadas pelo contribuinte, evitando-se, assim, pagamento desnecessário de tributos. Conhecer as diferentes abordagens existentes para o amplo e complexo tema fiscal e tributário.

### EMENTA

- Conhecer e saber distinguir os tributos descritos pelo Sistema Tributário Nacional.
- Analisar e compreender a carga tributária brasileira com base nos princípios constitucionais e legislação tributária complementar.
- Montar estratégias fiscais e desenvolver condições para um perfeito planejamento tributário.
- Estudar casos práticos envolvendo a logística no Brasil.

#### COMPETÊNCIAS:

- Conhecer os aspectos tributários e fiscais das empresas que atuam no segmento logístico.
- Correlacionar o significado dos tributos e suas abrangências.
- Correlacionar documentos fiscais, base de cálculo dos impostos e valor dos mesmos.
- Identificar exigências fiscais legais nas operações de importações e exportações de mercadorias.
- Associar as exigências da legislação tributária aplicadas sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósito fechado.

#### HABILIDADES:

- Identificar os principais impostos e tributos e sua aplicação nas operações logísticas.
- Cumprir exigências legais e tributárias no preenchimento dos documentos fiscais.
- Elaborar Cálculos, com base nos documentos fiscais, para definir os valores dos impostos e tributos em conformidade com sua aplicabilidade.
- Calcular para conferência os impostos e tributos legais aplicáveis nas operações de importações e exportações.
- Identificar os aspectos da legislação tributária que se apliquem sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósito fechado.

#### BASES

#### TECNOLÓGICAS:

- Regimes tributários, pequena, média e grandes empresas dentro do Sistema Nacional.
- Noções de lucro: real e presumido.
- Conceitos tributários aplicados à logística.
- ICMS.
- IPI.
- ISSQN.
- Imposto de Renda.
- PIS.
- COFINS.
- Imposto de importação e exportação.
- Documento de Frete.
- Conhecimento de transporte.
- Aspectos tributários incidentes sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósitos fechados.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BATISTA JUNIOR, O. A. O planejamento fiscal e a interpretação no direito tributário. Belo Horizonte: Melhoramentos, 2002.
- BORGES, H. B. Auditoria de tributos: IPI, ICMS e ISS. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2001.
- CASSONE, Vittorio. Direito tributário: fundamentos constitucionais, análise dos

impostos, incentivos à exportação, doutrina prática e jurisprudência 10 ed.- São Paulo: Atlas, 1997.

MARTINEZ, A. C. B. Fundamentos de direito e legislação tributária. Campinas: LNZ, 2004.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

AMARO, Luciano. Direito Tributário Brasileiro, Ed. Saraiva, SP, 2009

BORGES, H. B. Gerência de impostos: IPI, ICMS e ISS. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

BORGES, H. B. Planejamento tributário: IPI, ICMS, ISS e IR. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

CAMPOS, Cândido H. Planejamento tributário. São Paulo: Atlas, 1985. PITAS, J.

Lei de introdução ao direito do trabalho. São Paulo: LTR, 2002.

## PRODUÇÃO E QUALIDADE

**OBJETIVOS:** Capacitar o aluno a adotar ações para a melhoria da qualidade dos resultados da organização.

### EMENTA

- O enfoque da disciplina está na Qualidade Total, na melhoria contínua dos processos e nos sistemas de qualidade e produção, como instrumentos estratégicos da administração de negócios.
- A sua abordagem é a de mostrar como os instrumentos de aperfeiçoamento contínuo tanto de bens e serviços, como também da gestão do negócio, podem ser meios eficientes para melhorar a competitividade da empresa no mercado local e internacional.

#### COMPETÊNCIAS:

- Desenvolver métodos de apoios para melhorias organizacionais.
- Aplicar as ferramentas da qualidade e o ciclo PDCA como ferramenta para solução e melhorias.
- Compreender os processos de certificação.
- Planejar, organizar, coordenar e controlar as etapas da qualidade.

#### HABILIDADES:

- Aplicar conceitos da qualidade do produto, processo e organização, localizando a ISO 9000 no contexto da qualidade.
- Identificar e aplicar ferramentas da qualidade usando o PDCA nos processos de mudanças da organização.
- Aplicar técnicas de gestão na solução de problemas, buscando a qualidade dos serviços conforme as normas internas da organização.

#### BASES TECNOLÓGICAS:

- Fundamentos históricos, evolução e conceituação da qualidade.
- Qualidade da organização.
- Compreensão das ferramentas gerenciais e operacionais da qualidade.
- Brainstorming e 5w2h.
- Certificação de sistemas de gestão de qualidade.
- Sistemas informatizados de gestão da qualidade.
- Medidas de desempenho e custos da Qualidade.
- Normas ISO.

### BIBLIOGRAFICA BÁSICA

Administração da produção: operações industriais e de serviços / Jurandir Peinado e Alexandre Reis Graeml Curitiba : UnicenP, 2007.

Administração da Produção e Operações - Daniel Augusto Moreira.

OLIVEIRA, M.; SHIBUJA, K. ISO9000: guia de implantação. São Paulo: Atlas, 1996.

SLACK, N. Administração da produção. São Paulo: Atlas, 1996.

RUSSOMANO, Victor Henrique. Planejamento e controle da produção. 5. ed. São Paulo: Pioneira, 1995.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

HAMMER, Michael: Além da reengenharia. 1. ed. R. de Janeiro: Campus, 1997.

CORREA, Henrique L. Just-in Time, MRP II, OPT: um enfoque estratégico. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1993.



## ESTATÍSTICA

**OBJETIVOS:** Desenvolver uma compreensão intuitiva da estatística e do raciocínio estatístico; proporcionar capacidade de resolução de problemas; identificar e analisar um problema, resolvendo-o recorrendo aos métodos estatísticos.

### EMENTA

- Arredondamento.
- Amostra proporcional.
- Gráficos.
- Frequência acumulada.
- Distribuição de frequência para dados agrupados.
- Medidas de tendência central.
- Histograma.
- Estatística descritiva.
- Teoria de probabilidades.
- Variáveis aleatórias.
- Distribuições de probabilidade.
- Distribuições por amostragem.
- Estimação.

#### COMPETÊNCIAS:

- Conceituar população, variável e amostra.
- Construir tabela de distribuição de frequência a partir da observação do ROL.
- Interpretar gráficos.
- Conceituar frequência absoluta.
- Separar uma amostra de números em classe.
- Estabelecer metas e objetivos a serem alcançados a médio e longo prazo.

#### HABILIDADES:

- Compreender fórmulas matemáticas e estatísticas.
- Identificar características de técnicas de amostragens.
- Aplicar critérios de arredondamentos.
- Reconhecer que quanto maior a amostragem melhor ela representará a população.
- Reconhecer variáveis de pesquisas de dados;
- Reconhecer características de diferentes tipos de gráficos utilizados para tratamento de dados.

#### BASES TECNOLÓGICAS

- Porcentagem.
- Razão.
- Proporção.
- Regra de Três.
- Fundamentos de Matemática.

#### BIBLIOGRAFICA BÁSICA

MUCELIN, Aberto Carlos - Estatística – Gestão e Negócios  
MUCELIN, Aberto Carlos - Estatística – Ed.Livro Técnico

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

VIEIRA, Sônia, HOFFMANN, Rodolfo. Estatística Experimental. São Paulo: Atlas, 1998.  
MORETTIN, Luiz G. Estatística Básica. São Paulo: Makron Books, 1994.  
BONINI, Edmundo E.; BONINI, Sergio. Estatística: teoria e exercícios. São Paulo: Nobel. 1972.

## CUSTOS LOGÍSTICOS

**OBJETIVOS:** Organizar processo de informação e classificação dos dados referentes a custo logísticos.

### EMENTA

- Fundamentos dos custos logísticos.
- Classificar os custos logísticos.
- Calcular custos de estoques PEPS e custo médio.
- Calcular custo absorção e variável.

#### COMPETÊNCIAS:

- Correlacionar os conceitos e princípios da contabilidade de custos e suas aplicações nos processos logísticos.
- Correlacionar os procedimentos de controles internos de custos com os processos operacionais da organização.
- Organizar informações de custos para subsidiar tomada de decisões operacionais e de formação do preço de venda.

#### HABILIDADES:

- Aplicar os conceitos e princípios de custos na logística.
- Identificar os campos de aplicação e os custos no processo operacional.
- Elaborar planilhas de custo.
- Classificar contas de custos e aplicar métodos de custeio.
- Identificar o processo de produção dos diferentes produtos da empresa.
- Relacionar as atividades relevantes dentro de cada departamento.
- Identificar a relação de causa e efeito entre a ocorrência da atividade e a geração dos custos.
- Aplicar métodos de valoração dos estoques.
- Calcular e estruturar os custos dos processos e a formação de preços.
- Aplicar os métodos de custeio de acordo com as políticas organizacionais.

#### BASE TECNOLÓGICA

- Noções básicas de contabilidade: histórico, conceitos, objetivos e finalidade.
- Princípios e normas contábeis.
- Princípios de custos.
- Classificação dos custos logísticos.
- Custo direto, indireto e integral: de produção, de movimentação, de armazenagem, de distribuição e transportes;
- Custos Fixos, variáveis e mistos: de produção, de movimentação, de armazenagem, e de distribuição e transportes;
- Distinção entre custos e despesas: de produção, de movimentação, de armazenagem, e de distribuição e transportes;
- Materiais e estoques;
- Critérios de avaliação de estoques: PEPS, UEPS e custo médio.
- Inventário permanente, inventário periódico.
- Formação de preço de venda.
- Métodos de custeio: custo por absorção – custo padrão, custo departamental e custeio variável.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CASTIGLIONI, José Antônio De Mattos - Logística Operacional Guia Prática - Editora: São Paulo 2011 – Editora Érica LTDA.

FARIA, Ana Cristina de, Maria de Fátima Gameiro Da Costa - Gestão de Custos Logísticos - Editora: São Paulo Editora Atlas S.A – 2012.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

VALENTE, Amir Mattar, Antônio Galvão Novaes, Eunice Passaglia, Heitor Vieira - Gerenciamento de Transporte e Frotas - Editora: 2008 Cengage Learning Edições LTDA.

## COMÉRCIO INTERNACIONAL

**OBJETIVOS:** Formar uma visão geral sobre as práticas do comércio exterior, seus reflexos sobre o comportamento das organizações empresariais e das Nações e analisar as relações que se estabelecem no mercado internacional globalizado, respeitados os acordos entre os blocos econômicos regionais e as condicionantes dos órgãos reguladores visando a preparar futuros profissionais para atuar nessa área específica.

### EMENTA

- Identificação da linguagem técnica, bem como dos procedimentos requeridos para as principais operações de comércio exterior.
- Teoria e metodologia do comércio internacional.
- Teoria da política comercial.
- Teoria monetária de comércio internacional.
- Blocos regionais.
- Balança comercial.
- Movimento de capital e liquidez internacional.

### COMPETÊNCIAS:

- Reconhecer e aferir a importância dos principais blocos de integração econômica existentes nas diferentes áreas geográficas.
- Nortear no que se refere ao processo de abertura e liberação do comércio internacional do Brasil frente a outras nações.
- Entender como as organizações empresariais devem se posicionar em relação ao comércio exterior.
- Conhecer os códigos de negociação no comércio exterior, principais documentos e os órgãos responsáveis pela sua administração no Brasil e no exterior.
- Situar o posicionamento do Brasil nas relações internacionais e de comércio exterior;

### HABILIDADES:

- Formar uma visão geral sobre as práticas do comércio exterior, seus reflexos sobre o comportamento das organizações empresariais e das Nações e analisar as relações que se estabelecem no mercado internacional globalizado, respeitados os acordos entre os blocos econômicos regionais e as condicionantes dos órgãos reguladores visando a preparar futuros profissionais para atuar nessa área específica.
- Entender como as organizações empresariais devem se posicionar em relação ao comércio exterior.
- Conhecer os códigos de negociação no comércio exterior, principais documentos e os órgãos responsáveis

### BASE TECNOLÓGICA

- Rotinas aduaneiras de exportação e importação.
- Analisar o desenvolvimento do comércio internacional e o papel da OMC como entidade reguladora.
- Sistemática de importação e exportação.
- Legislação aduaneira aplicada.
- Sistemática cambial brasileira.
- Transportes e seguros internacionais.
- Técnicas de negociações internacionais.
- Estratégia e internacionalização de empresas.
- Movimentação e armazenagem.
- Tópicos especiais em comércio exterior.
- *Benchmarking*.

	<p>pela sua administração no Brasil e no exterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situar o posicionamento do Brasil nas relações internacionais e de comércio exterior.</li> <li>• Conhecer os principais blocos comerciais regionais, entender como se constituem, sua finalidade e seu estatuto jurídico.</li> <li>• Entender como se processa o fechamento de uma operação de comércio exterior.</li> <li>• Ver “in loco” o passo a passo de uma operação de comércio exterior, por meio de visita a uma empresa exportadora.</li> </ul>	
--	---	--

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações. 2ª ed. São Paulo: Campus. 2005.  
 VERGARA Sylvia Constant. Gestão com pessoas e subjetividade. São Paulo: Atlas, 2007. LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. As pessoas na organização. 2ª ed. São Paulo: Gente. 2002.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BERGAMINI, Cecília Whitaker. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional. São Paulo: Atlas, 2008 BOCK, Ana Mercês Bahia;  
 FURTADO, Odair; TEIXEIRA, Maria de Lourdes Trassi. Psicologias: uma introdução ao estudo da Psicologia. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 1999.  
 MOSCOVICI, Fela. Equipes dão certo: a multiplicação do talento humano. 12. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2008. 240 p. ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005.  
 WAGNER III, John A.; HOLLENBECK, John R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva 2006.  
 COMPARATO, Fábio Konder. A afirmação da história dos direitos humanos. 7. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva 2011.  
 JUNQUEIRA, Carmen. Antropologia indígena: uma introdução: história dos povos indígenas no Brasil. São Paulo: EDUC, 1991. 111 p.  
 MATTOS, Regiane. História e cultura afro-brasileira. Contexto, 2007.  
 PIOVESAN, Flávia. Direitos humanos e o direito constitucional internacional. 13. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva 2012.

**SEGURANÇA DO TRABALHO E SAÚDE**

**OBJETIVOS:** Possibilitar ao aluno a importância e variedade dos problemas de saúde e de segurança no ambiente de trabalho, além da prevenção de acidentes, envolvendo todos os aspectos das condições de trabalho.

**EMENTA**

- Introdução às políticas de saúde.
- Doença ocupacional.
- Ambiente de trabalho.
- Mapa de risco das empresas.
- Acidentes de trabalho.
- Segurança do trabalhador.

**COMPETÊNCIAS:**

- Trabalhar definições e evolução histórica da saúde, higiene e segurança do trabalho.
- Entender a importância da satisfação no trabalho.
- Compreender e motivar a atividade laboral na sociedade.
- Trabalhar com as normas técnicas de segurança e higiene no trabalho.
- Conceituar abordagens da qualidade de vida no trabalho.
- Constatar e analisar o risco no desenvolvimento das atividades no trabalho.

**HABILIDADES:**

- Aplicar normas técnicas de qualidade, saúde, segurança e conservação no desempenho de suas funções.
- Conhecer as normas regulamentadoras – NR, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho.
- Aplicar os princípios da saúde ocupacional.
- Compreender as causas e consequências dos acidentes de trabalho.
- Elaborar programa de QVT (qualidade de vida no trabalho).

**BASES TECNOLÓGICAS**

- Histórico da Segurança do Trabalho.
- Normas Regulamentadoras (NR)
- Conceitos e definições de acidentes de trabalho.
- Comunicação de acidente de trabalho – CAT.
- Riscos ambientais.
- Mapa de riscos ambientais e medidas de controle.
- Sinalização de segurança.
- Equipamentos de proteção individual e coletiva.
- PCMSO (programa de controle médico de saúde ocupacional) e a CIPA (comissão interna de prevenção de acidentes) nas organizações.
- Qualidade de vida adotada pelas organizações.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ATLAS- Manuais de Legislação Atlas. Segurança e Medicina do Trabalho. 63ª ed. São Paulo. Atlas. 2009.  
 Barbosa, Adriano Aurélio Ribeiro. Segurança do Trabalho. Curitiba: Livro Técnico, 2011

CARDELLA, Benedito. Segurança no trabalho e prevenção de acidentes: uma abordagem holística. 8ª ed. São Paulo. Atlas, 2010.

GONCALVES, Edwar Abreu. Manual de Segurança e Saúde no Trabalho. 5ª ed. São Paulo. LTr® 75. 2011.

BERTAGNI, Roberto Fleury de Souza; MONTEIRO, Antonio Lopes, Acidentes do Trabalho e Doenças Ocupacionais. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2010

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CARDELLA, Benedito. Segurança no trabalho e prevenção de acidentes. uma abordagem holística: segurança integrada à missão organizacional com produtividade, qualidade, preservação ambiental e desenvolvimento de pessoas. SP: Atlas, 1999.

GARDIN, Eduardo Oliveira. Alerta de perigo. São Paulo: LTR, 2001.



## MARKETING ORGANIZACIONAL

**OBJETIVOS:** Desenvolver o conceito de *marketing* e identificar as vantagens da adaptação do *marketing* nas organizações.

### EMENTA

- Conceito e evolução do *marketing*.
- Análise do mercado e do comportamento dos consumidores.
- Elaboração da estratégia de *marketing*.

#### COMPETÊNCIAS:

- Conhecer, identificar e comparar diversos conceitos do *marketing*.
- Identificar os tipos de *marketing*.
- Elaborar projetos de *marketing*.

#### HABILIDADES:

- Avaliar, saber definir e diferenciar as funções dos diferentes conceitos de *marketing* e suas potencialidades.
- Aplicar os conhecimentos de *marketing* no micro e macro ambiente da empresa.

#### BASES TECNOLÓGICAS:

- Mercado (externo e interno) - segmentação de mercado.
- Formas de abordagem de mercado.
- Etapas de processo de segmentação, potencial e demanda de mercado.
- Estratégias de posicionamento do mercado.
- Mix de mercado; (4p'S, 4c'S, 4 A'S)
- Público-Alvo;

### BIBLIOGRAFICA BÁSICA

Apostilas. Código do Consumidor e Código do Fornecedor;

KOONTZ & O'DONNELL. Princípios de administração: uma análise das funções administrativas. São Paulo: Pioneira, 1989.

DRUCKER, P. F. Prática de administração de empresas. Rio Janeiro: Fundo de Cultura, 1989.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 4. ed. São Paulo: Makron-Books, 1993.

\_\_\_\_\_. Introdução à Teoria geral da administração. 4. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1983.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MOTTA, Fernando C. P. Teoria geral da administração: uma introdução. 18. ed. São Paulo: Pioneira, 1994

## CADEIA DE SUPRIMENTOS

**OBJETIVOS:** Entender a Cadeia de Suprimentos e identificar as entidades que a compõem e ser capaz de analisar as funções básicas de cada uma para conseguir vantagens competitivas ao longo da cadeia por meio da melhor escolha das entidades. Apresentar os conhecimentos teóricos e práticos necessários para o gerenciamento da cadeia logística, através da exposição e discussão de técnicas utilizadas nas funções administrativas de compras, armazenagem e distribuição, suas inter-relações com as demais funções produtivas e com as outras áreas da empresa.

### EMENTA

- Fundamentos da cadeia de suprimentos.
- Atividades logísticas: princípios, funcionalidade e papéis das atividades logísticas na cadeia de suprimentos.
- Interpretar o gerenciamento da cadeia de suprimentos como ferramenta para o aumento do nível de serviço aos clientes.
- Tecnologia da informação, transportes, estoques, armazenagem e embalagem.

#### COMPETÊNCIAS:

- Compreender, em âmbito geral, a evolução da cadeia de suprimentos do Brasil e do mundo.
- Definir cadeias de suprimentos e modelar e gerenciar canais de distribuição física.

#### HABILIDADES:

- Dimensionar e gerenciar serviços logísticos de armazenagem, observando a necessidade do cliente.
- Compreender a necessidade de demanda e oferta do mercado.

#### BASES TECNOLÓGICAS

- *Supply Chain Management*.
- Logística de resultados.
- Logística e as necessidades do consumidor.
- Evolução da oferta e demanda.
- Cadeia de valor.
- Visão estratégica do gerenciamento da cadeia de suprimento.
- Os elementos da cadeia de suprimentos.
- Localização: armazéns, CD e industrial.
- Métodos, técnicas e princípios SCM: Logística Reversa, JIT, ECR (resposta eficiente do consumidor).

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, c2007.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. São Paulo: Atlas, 2007.

PIRES, Silvio, R. I. Gestão da cadeia de suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. São Paulo: Atlas, 2007.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR VIRTUAL**

CHOPRA, Sunil, MEINDL, Peter. Gestão da cadeia de suprimentos, 4ª ed. São Paulo: Pearson – Prentice Hall, 2011.

GONÇALVES, Paulo Sergio, Administração de materiais, 3ª. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

LEITE, Paulo Roberto. Logística reversa: Meio Ambiente e Competitividade. 2ª. Edição. São Paulo: Pearson – Prentice Hall, 2009.

NOVAES, Antonio Galvão, Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

TAYLOR, David A. Logística na cadeia de suprimentos: uma perspectiva gerencial. São Paulo: Pearson – Prentice Hall, 2005.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CORRÊA, Henrique Luiz. Gestão de Redes de Suprimentos: Integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado. 1ª Edição. São Paulo: Atlas, 2010.

FIGUEIREDO, Kleber F., FLEURY, Paulo F., WANKE, Peter (org). Logística e gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: planejamento do fluxo de produtos e dos recursos. São Paulo: Atlas, 2003.