

SUGESTÕES DE CONTEÚDOS
CURSO TÉCNICO EM
SECRETARIADO

NOVO ENSINO MÉDIO
CAPIXABA



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Educação

SUGESTÕES DE CONTEÚDOS CURSO TÉCNICO EM SECRETARIADO VERSÃO 1.0/2021



VITÓRIA-ES
2021



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
1. PERFIL PROFISSIONAL DO TÉCNICO EM SECRETARIADO	5
2. ORGANIZAÇÕES CURRICULARES (OC) DOS CURSOS TÉCNICOS	6
2.1. CURSOS TÉCNICOS INTEGRADOS.....	6
2.2. CURSOS TÉCNICOS CONCOMITANTES E SUBSEQUENTES	7
3. SELEÇÃO DE CONTEÚDOS	8



APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo - SEDU, enquanto órgão responsável pela implantação de políticas públicas educacionais no Espírito Santo possui, entre seus projetos estruturantes, a oferta de cursos técnicos de nível médio, objetivando a formação integral do estudante, que combina a formação propedêutica com a qualificação profissional, oportunizando-lhes o ingresso no mercado de trabalho e o prosseguimento de seus estudos.

No escopo de atuação da SEDU, a educação profissional é ofertada na forma integrada, concomitante e/ou subsequente ao ensino médio, dependendo do curso técnico, seguindo as especificidades previstas no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT), na Resolução CNE/CP Nº01/2021 e na Resolução CEE-ES Nº 3.777, de 13 de maio de 2014.

Além do exposto, a Lei Nº 13.415/2017, que instituiu o Novo Ensino Médio, definiu em seu Art. 36 que currículo do ensino médio será composto pela Base Nacional Comum Curricular e por itinerários formativos, incluindo entre eles **a formação técnica e profissional**.

Assim, visando organizar a oferta de cursos técnicos em 2021, em âmbito das escolas da rede estadual, a Gerência de Ensino Médio procedeu com:

- ✓ a padronização das Organizações Curriculares (OC) dos cursos técnicos ao desenho do itinerário aprovado pelo Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo-CEE-ES por meio da Resolução CEE-ES Nº 5777.
- ✓ a elaboração de Diretrizes Pedagógicas para o Ensino Médio, objetivando fornecer orientações pedagógicas e operacionais relacionadas aos processos que norteiam a implementação do Ensino Médio, no ano de 2021, com orientações específicas para o desenvolvimento curricular dos cursos técnicos integrados ao ensino médio no item 4.
- ✓ a elaboração de Diretrizes Operacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com orientações operacionais para as escolas e



Superintendências Regionais de Educação (SRE) e para o monitoramento dos cursos técnicos.

- ✓ a elaboração de Material Estruturado para o Professor de Projetos Empreendedores, com orientações e sugestão para os professores do componente curricular Projetos Empreendedores, objetivando subsidiar a sua prática.

Para além do exposto e, considerando que um dos desdobramentos do Decreto Estadual nº 4593-R, de 13 de março de 2020, publicado no Diário Oficial do Estado em 16 de março de 2020 pelo o Governo do Estado do Espírito Santo, que decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo, e estabelecendo as medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de Coronavírus (Covid-19) foi o a instituição do Programa EscoLar pela Secretaria de Estado da Educação, por meio da Portaria Nº 048–R, de 02 de abril de 2020, como o objetivo de incentivar a oferta de Atividades Pedagógicas Não Presenciais (APNP), vinculadas à adoção de metodologias inovadoras e ao uso de tecnologias voltadas para a aprendizagem dos estudantes.

Nesse sentido, essa coletânea de sugestões de conteúdos por componente curricular pretende ser apoio para as escolas que ofertam a Formação Técnica e Profissional de nível Médio, nas formas concomitante, integrada e subsequente, no Estado do Espírito Santo, em especial para o planejamento dos professores que atuam no Curso Técnico em Secretariado.



1. PERFIL PROFISSIONAL DO TÉCNICO EM SECRETARIADO

O Catálogo Nacional de Cursos Técnicos – CNCT, em sua 4ª edição, prevê que o perfil profissional para o egresso do Curso Técnico em Secretariado esteja habilitado para: executar atividades voltadas ao planejamento organizacional e operacional; prestar assessoramento a gestores(as) de organizações de diferentes portes e segmentos econômicos; utilizar técnicas secretariais e ferramentas tecnológicas em atividades relativas ao fluxo processual de gestão, organização e registro administrativo, de informação e de relacionamento com clientes internos e externos.

Além do perfil de egresso descrito o CNCT enumera as seguintes competências fundamentais para a atuação como Técnico em Secretariado:

- ✓ Conhecimentos e saberes relacionados ao funcionamento das organizações, de modo a atuar em conformidade com as legislações e diretrizes de conduta, como também com as normas de saúde e segurança do trabalho.
- ✓ Atuação de forma proativa em atividades de mediação, de resolução de conflitos, de situações-problema e trabalho em equipe, com comunicação clara e cordial e respeito à diversidade.



2. ORGANIZAÇÕES CURRICULARES (OC) DOS CURSOS TÉCNICOS

2.1. CURSOS TÉCNICOS INTEGRADOS

As OC dos cursos técnicos integrados ao ensino médio padronizadas ao desenho do itinerário aprovado pelo Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo-CEE-ES por meio da Resolução CEE-ES Nº 5777, de 30 de dezembro de 2020, *que aprova o Currículo do Ensino Médio, proposto pela Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo (SEDU) para a sua rede de ensino* serão utilizadas apenas pelos ingressantes nos cursos técnicos em 2021.

Conforme definido na Portaria Nº 150-R/2020, em seu Art. 28, § 4º, nas escolas que ofertam as 2ª e 3ª séries dos cursos técnicos integrados ao ensino médio será mantida a organização curricular vigente, incluindo o tempo da hora/aula e o contra turno (quando previsto).

As adequações realizadas nas OC objetivaram atender ao desenho do itinerário de formação técnica e profissional sem, no entanto, implementar o currículo da Formação Geral Básica, conforme a seguir:



- **Formação Geral Básica (FGB):** conhecimentos constantes no Currículo do Espírito Santo 2020, em conformidade com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

- **Itinerário de Formação Técnica e Profissional (EPT):** o itinerário é composto por unidades que podemos agrupar em três módulos: *Componentes integradores, Formação para o Mundo do Trabalho e Aprofundamento*.
 - ✓ **Componentes integradores:** composto por unidades comuns a todas as escolas que ofertam os itinerários formativos, sejam de EPT ou de Áreas do Conhecimento - **Projeto de vida, Eletivas** - e no caso das “Escolas de Tempo Integral” pelos componentes: *Estudo Orientado, Práticas e Vivências em Protagonismo, Práticas experimentais*, sendo que os dois tipos de “Práticas” só compõem o currículo das escolas de 4.300h.
 - ✓ **Formação para o Mundo do Trabalho:** composto por unidades comuns a todas as escolas que ofertam o itinerário de EPT, independente do curso ofertado: **Cultura Digital; Higiene, Saúde e Segurança e Projetos Empreendedores**.
 - ✓ **Aprofundamento:** relativo a conhecimentos da formação técnica específica, de acordo com o eixo tecnológico, com a atuação profissional e as regulamentações do exercício da profissão.

A sugestão de conteúdos para o curso técnico abará os componentes curriculares dos módulos *Formação para o Mundo do Trabalho e Aprofundamento*.

2.2. CURSOS TÉCNICOS CONCOMITANTES E SUBSEQUENTES

As OC dos cursos técnicos concomitantes e subsequentes não contempla os componentes curriculares da Formação Geral Básica. Suas unidades curriculares correspondem ao módulo de Aprofundamento dos cursos técnicos integrados ao ensino médio, portanto, todas as unidades curriculares estão contempladas nas sugestões de conteúdos.



3. SELEÇÃO DE CONTEÚDOS

COMPONENTE CURRICULAR: CULTURA DIGITAL

ASCARI, S. R. Informática básica. Disponível em:

<http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/549/INFORMATICA_BASICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 25/05/2020.

LIBERATO, A. B. Programas Aplicativos. Disponível em:

<http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/708/Programas_Aplicativos_miolo_gr%c3%a1fica.pdf?sequence=2&isAllowed=v>. Acesso em 25/05/2020.

ALVES, W. B. CIBERESPAÇO E CIBERCULTURA: CONTEXTOS DE POSSIBILIDADES EDUCACIONAIS. Disponível em:

<http://www.editorarealize.com.br/revistas/conedu/trabalhos/TRABALHO_EV056_MD4_SA19_ID688_16082016003711.pdf>. Acesso em 25/05/2020.

TODA MATÉRIA. Redes sociais. Disponível em: <<https://www.todamateria.com.br/redes-sociais/>>. Acesso em 25/05/2020.

HOTMART BLOG. Como utilizar as redes sociais para alavancar as vendas? Disponível em: <<https://blog.hotmart.com/pt-br/como-utilizar-as-redes-sociais-para-alavancar-minhas-vendas/>>. Acesso em 25/05/2020.

MUNDO EDUCAÇÃO. Netiqueta. Disponível em:

<<https://mundoeducacao.uol.com.br/informatica/netiqueta.htm>>. Acesso em 25/05/2020.

Vídeo aula: Netiqueta: <https://www.youtube.com/watch?v=kYpANxK1Bck>

TODA MATÉRIA. Cyberbullying. Disponível em:

<<https://www.todamateria.com.br/cyberbullying/>>. Acesso em 25/05/2020.

UNICEF. Cyberbullying: O que é e como pará-lo. Disponível em:

<<https://www.unicef.org/brazil/cyberbullying-o-que-eh-e-como-para-lo>>. Acesso em 25/05/2020.

ECOIT. Computação em nuvem: tudo que você precisa saber sobre. Disponível em:

<<https://ecoit.com.br/computacao-em-nuvem/>>. Acesso em 25/05/2020.



CANALTECH. Guia de uso do Google Drive. Disponível em:
<<https://canaltech.com.br/mercado/guia-de-uso-do-google-drive/>>. Acesso em 25/05/2020.

TECHTUDO. Como criar um site grátis com o Google sites. Disponível em:
<<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2018/01/como-criar-um-site-gratis-com-o-google-sites.ghml>>. Acesso em 25/05/2020.

TECMUNDO. Sistemas operacionais móveis: qual a diferença? Disponível em:
<<https://www.tecmundo.com.br/samsung/3702-sistemas-operacionais-moveis-qual-a-diferenca-.htm>>. Acesso em 25/05/2020.

Vídeo aula: Principais Componentes de um PC:
<https://www.youtube.com/watch?v=CGDryR8fdHo>

Vídeo aula: História e Evolução dos Dispositivos móveis:
<https://www.youtube.com/watch?v=iMbJXAJBiQ>

Vídeo aula: Redes de Computadores:
<https://www.youtube.com/watch?v=BbRI7jFisOw>

Vídeo aula: História da Internet:
<https://www.youtube.com/watch?v=pKxWpo73pX0>

Vídeo aula: Cibercultura e ciberespaço:
<https://www.youtube.com/watch?v=lBt4jTqghHw>

Vídeo aula: TICs - Tecnologias da informação e comunicação:
https://www.youtube.com/watch?v=w_UTJlJvzJQ

Vídeo aula: Redes Sociais:
<https://www.youtube.com/watch?v=F530-4yGcP8>

Vídeo aula: Entenda: Netiqueta:
<https://www.youtube.com/watch?v=kBwqj1ux67o>

Vídeo aula: Sistemas Operacionais – Conceito de SO e Histórico:
https://www.youtube.com/watch?v=CCHZ_06DoEA



Vídeo aula: Word e Writer - Playlist de aulas:

https://www.youtube.com/watch?v=rayZD_VtCfk&list=PLDSKD1eoxHY8M4-M8PiSA0Eh3d3kRRNKW

Vídeo aula: Planilhas Eletrônicas:

<https://www.youtube.com/watch?v=ur6W0vqZUis>

Vídeo aula: Você sabe o que são ferramentas de autoria?:

<https://www.youtube.com/watch?v=OY0shgQkCJg>

Vídeo aula: Softwares de Apresentação:

https://www.youtube.com/watch?v=xV_oOipi-kE

Associação Chicos.net. Apostila para a prevenção do cyberbullying dirigida aos adolescentes. Projeto Chega de Bullying, - Cartoon Network, Plan International e Visão Mundial, 2016. Disponível em:

https://www.chegadebullying.com.br/downloads/cdb_cyberbullying.pdf

Fustinoni, Diógenes Ferreira Reis. Informática básica para o ensino técnico profissionalizante.

Brasília, DF : Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília, 2012. Disponível: https://www.ifb.edu.br/attachments/6243_inform%C3%A1tica%20b%C3%A1sica%20final.pdf

LINS, Andréia. Netiqueta. Curitiba-PR: UTFPR, 2018. Disponível em:

<https://inteduc.ct.utfpr.edu.br/wp-content/uploads/2018/03/Netiqueta.pdf>. Acesso em: 08 de fev. de 2021.

Revista brasileira Socializando – práticas de mídias sócias Ano 1 – Número 1 – Junho de 2015.

Disponível em: http://www.cpscetec.com.br/cpscetec/publicacoes/revista_socializando.pdf

Videoaula: “Aula 01 de Informática Aplicada ao Apoio administrativo” (curso Auxiliar de Tesouraria (Pronatec), ministrada pelo IFRO - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – Câmpus Porto Velho Zona Norte). Disponível em:

https://www.youtube.com/watch?v=_VriaV294OI

Videoaula: “Aula 02 de Informática Aplicada ao Apoio administrativo” (curso Auxiliar de Tesouraria (Pronatec), ministrada pelo IFRO - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – Câmpus Porto Velho Zona Norte). Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=pKK0Qct9qmU>



Vídeoaula: “Cibercultura e Ciberespaço” (Se Liga Nessa História). Disponível em:
<https://www.youtube.com/watch?v=IBt4jTqghHw>

COMPONENTE CURRICULAR: COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

SERRA, Paulo J. Manual de Teoria da Comunicação. Covilhã-Universidade da Beira Interior: Livros Labcom, 2007. Disponível em: http://labcom.ubi.pt/ficheiros/20110824-serra_paulo_manual_teorias_comunicacao.pdf

BESSA, Dante Diniz. 108p. Teorias da comunicação. –Brasília : Universidade de Brasília, 2009. Disponível em:
http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=609-teorias-da-comunicacao&Itemid=30192

NEVES, Sérgio. Principais Ferramentas de Comunicação. 2016. 63 slides. Disponível em:
<https://pt.slideshare.net/sbneves/ferramentas-de-comunicacao-70380374>

Vídeoaula: “Comunicação Organizacional - Aula Completa - Prof. Rodrigo Rennó” (Canal Rodrigo Rennó). Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=-G1jhqZ7qW8>

Vídeoaula: “Curso Conceitos de Design” (IPA Treinamentos). Disponível em:
https://www.youtube.com/watch?v=7iQA1_v580s

COMPONENTE CURRICULAR: ESTATÍSTICA

Vídeoaula: Introdução à estatística (Site “Currículo Interativo” da Sedu-ES). Disponível em:
<https://www.curriculointerativo.sedu.es.gov.br/odas/estatistica-aula-01-introducao-a-estatistica>

Vídeoaulas sobre “Gráficos” (Site “Currículo Interativo” da Sedu-ES). Disponível em:
<https://www.curriculointerativo.sedu.es.gov.br/odas/grafico-estatistica>

<https://www.curriculointerativo.sedu.es.gov.br/odas/estatistica-representacao-grafica-de-dados-52640>

Vídeoaula: Medidas de tendência central (Site “Currículo Interativo” da Sedu-ES). Disponível em:
<https://www.curriculointerativo.sedu.es.gov.br/odas/estatistica-medidas-de-tendencia-central>



COMPONENTE CURRICULAR: MATEMÁTICA FINANCEIRA

FILHO, Pedro Salanek. Administração Financeira. Curitiba: E-tech,2012. Disponível em: <http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/957/Administracao%20Financeira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Videoaula: “Matemática Financeira I” (Grupo de Estudo de Educação à distância – Centro Paula Souza (GEEaD CPS)). Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=IFTfjvzaJvo&list=PLaqsJR_9lz-QMC8itERrd3D00SRnmFo8&index=10

COMPONENTE CURRICULAR: TÉCNICAS SECRETARIAS

Ieger, Eliana Maria Técnicas Secretarias I /Eliana Maria Ieger. - Cuiabá: EdUFMT; Curitiba: UFPR, 2008. Disponível em: http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/370/TECNICAS_SECRETARIAS_I.PDF?sequence=1&isAllowed=y

GONDIM, Regilania M. (org.). Cartilha de Secretariado Curso Técnico em Secretariado Senac - 2016/2017. Sergipe: SENAC, 2016. Disponível em: <http://www.se.senac.br/wp-content/uploads/2017/05/CartilhaSecretariadoSenac.pdf>

OLIVEIRA, Marlene de Oliveira. Técnicas Secretarias II. Curitiba-PR: E-tech,2011. Disponível em: <http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/1424/Tecnicas%20Secretarias%20II.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Videoaulas: Playlist “Aulas Demonstrativas de Técnicas Secretárias” – 10 vídeos (Instituto Monitor). Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=2p7P2Not_H8&list=PL2_nHOrHiS6Y3Q0MMABQn_wOG34zxUbFE

COMPONENTE CURRICULAR: TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Almeida dos Santos, Ana Flávia. Apostila Introdução a Administração TGA. UEMA - Universidade Estadual do Maranhão. Codó, 2016. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/206298/2/Apostila%20Introdu%C3%A7%C3%A3o%20a%20Administra%C3%A7%C3%A3o.pdf>



Vídeoaulas sobre “Introdução à Administração Contemporânea” (Grupo de Estudo de Educação à distância – Centro Paula Souza (GEEaD CPS)). Disponíveis em:

https://www.youtube.com/watch?v=3bbE0TRXMA&list=PLaqsnJR_9Iz85L6UrUGd430Qhbo_e0xAG

https://www.youtube.com/watch?v=4o_CxsxT1-w&list=PLaqsnJR_9Iz85L6UrUGd430Qhbo_e0xAG&index=2

https://www.youtube.com/watch?v=VNVACGmbS8c&index=3&list=PLaqsnJR_9Iz85L6UrUGd430Qhbo_e0xAG

<https://www.youtube.com/watch?v=ir1eTbJIsE8>

