



## TUTORIAL: EMISSÃO DE CERTIFICADOS

Para emissão dos Certificados dos cursos oferecidos pela SEDU/CEFOPE os servidores das Redes Municipais de Ensino do Espírito Santo precisam ter cadastro no sistema, por meio do site “Acesso Cidadão”, disponível em: <https://acessocidadao.es.gov.br/>.

### CADASTRO NO SISTEMA:

Acessar a página <https://acessocidadao.es.gov.br/>

**1º Passo:** Clicar em “Criar uma conta”.

**2º Passo:** Inserir o número do CPF.

**3º Passo:** Clicar em “Próxima Etapa”.



## SITUAÇÃO I: CPF já está Cadastrado

https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/ErroCriar

Acesso Cidadão Sobre Serviços + Criar uma conta Entrar

### Seu CPF já está cadastrado!

Verificamos que seu CPF já está cadastrado no Acesso Cidadão.

Se não lembra mais a sua senha, clique abaixo para reiniciá-la. (Você vai precisar ter acesso ao e-mail utilizado no cadastro)

[Reiniciar Senha](#)

Você também pode tentar entrar usando as redes sociais, caso estejam habilitadas na sua conta. [Clique aqui.](#)

Caso não tenha mais acesso ao e-mail utilizado no cadastro, por favor, [clique aqui](#) e siga as instruções para recuperar o acesso da sua conta.

Informações  
[Sobre o Acesso Cidadão](#)  
[Serviços Oferecidos](#)  
[Termos de Serviço](#)  
[Política de Privacidade](#)

Dúvidas  
[Perguntas frequentes](#)  
[Como criar uma Conta?](#)  
[Como recuperar minha senha?](#)  
[Como recuperar minha conta?](#)

Informações de Contato  
[Fale conosco](#)  
  
Caso não consiga entrar  
[Limpar Sessão](#)

© 2015 - 2019 | Acesso Cidadão (v2.0) | Desenvolvido pelo PRODEST | Governo do Estado do Espírito Santo

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Neste caso, se não souber ou não lembrar a senha, favor clicar em “Reiniciar Senha”. Será enviado um link para o e-mail cadastrado, para redefinição de sua Senha.



## SITUAÇÃO II: Cadastrar CPF/Criar uma conta

← → ↻ https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/Criar

Apps globo.com - Absolu... SEAD - UFES Portal do Servidor ES SEDU Assistir Os Fora da ... Google Todas As Séries Seri... O Clã (El Clan) - HD... >> Outros favoritos

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Entrar

### ...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.

AGILIZE O SEU CADASTRO USANDO OS SERVIÇOS ABAIXO...

Cadastrar com o Facebook Cadastrar com o Google

Cadastrar com o Brasil Cid...

4° PASSO →

OU

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF\*

Nome Completo \*

Senha \* Nível de segurança da senha: Média

Confirme sua senha \*

Data de nascimento \* dd/mm/aaaa

E-mail \* Por favor, forneça um endereço eletrônico válido. Confirmar e-mail \* @exemplo.com

Nome da Mãe \*

Nome do Pai

\*Campos obrigatórios

Próxima Etapa → 5° PASSO

**4º Passo:** Completar o Formulário com seus dados pessoais.

**5º Passo:** Clicar em “Próxima Etapa”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CENTRO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

Validação de Email

E-mail para validação: [xxxx@exemplo.com](mailto:xxxx@exemplo.com) ← 6º PASSO

Siga as instruções abaixo para confirmar seu e-mail e completar o seu cadastro:

1. Cheque seu e-mail por uma requisição de confirmação, com um link para validar seu e-mail.
2. Quando você clicar no link, a validação do e-mail estará completa e sua conta criada.

Importante: O processo de validação é automático e a conta só é confirmada se você clicar no link que está no e-mail.  
Respostas para o e-mail serão ignoradas pelo sistema.

### Não recebeu o E-mail de Validação?

Confira se você se enquadra em alguma destas situações:

1. É possível que o e-mail digitado esteja incorreto. Confira acima o e-mail para validação. Caso esteja errado, efetue novamente o seu cadastro colocando dessa vez um e-mail válido ao qual você tem acesso.
2. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail pode estar a caminho.
3. Verifique se o e-mail está na pasta spam.
4. Alguns provedores têm sistemas Antispam, certifique-se de liberar o nosso e-mail: [naoresponder@acessocidadao.es.gov.br](mailto:naoresponder@acessocidadao.es.gov.br).

**6º Passo:** Acessar seu e-mail pessoal para validação do Cadastro.

### ACESSO AO SISTEMA:

Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

...faça login usando uma das opções abaixo:

1º PASSO → CPF ou E-mail Cadastrado

2º PASSO → Senha

3º PASSO → Entrar

Entrar com o Facebook

Entrar com o Google

Entrar com o Brasil Cidadão

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)

**1º Passo:** Inserir CPF ou E-mail cadastrado.

**2º Passo:** Inserir senha cadastrada.

**3º Passo:** Clicar em “Entrar”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CENTRO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

The screenshot shows the 'Acesso Cidadão' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acesso Cidadão', 'Sobre', 'Serviços', and 'Elaine Karla do Almeida'. The main content area is titled 'Serviços Corporativos' and 'Serviços Públicos'. Under 'Serviços Públicos', there are several service cards: 'Jovens Valores', 'Seleção de DT', 'ES na Palma da Mão', 'Seleção Aluno', 'Processo Digital', 'E-Ouv', 'E-Certificado', and 'E-Docs'. A red arrow points to the 'E-Certificado' card, which is labeled '4º PASSO'. The footer contains 'Informações', 'Dúvidas', and 'Informações de Contato' sections, along with copyright information and the logo of the Government of Espírito Santo.

4º Passo: Clicar em “E-Certificado”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CENTRO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sistemas.es.gov.br/esesp/ecertificado/admin/curso>. The page title is "E-Certificado" and the subtitle is "Certificado de Conclusão de Curso". On the left, there is a sidebar with the logo of the Government of the State of Espírito Santo and the text "GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO". Below the logo, it says "Emissão de Certificados". There is a user profile section with a name "Elaine Karla de Almeida" and a "Serviços" dropdown menu. The main content area shows a list of years: "ANO: 2014", "ANO: 2015", "ANO: 2017", and "ANO: 2018". A red arrow points to the "ANO: 2015" option, with the text "5º PASSO" next to it. At the bottom of the page, there is a footer with the text: "©2018 - 2019 | Emissão de Certificado Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP) Governo do Estado do Espírito Santo Sistema desenvolvido pelo PRODEST".

5º Passo: Selecionar o “Ano da Formação”.

The screenshot shows the same web browser window as the previous one, but now the "ANO: 2015" option is selected. Below the year selection, there is a table with the following data:

Instituição	Curso	Início	Término	Carga Horária	Impressão
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCACAO	FORMACAO INSTRUCIONAL PARA TECNICOS	04/05/2015	07/06/2015	120	Imprimir Certificado/Declaração

A red arrow points to the "Imprimir Certificado/Declaração" link in the table, with the text "6º PASSO" next to it. The footer of the page is the same as in the previous screenshot.

6º Passo: Clicar em “Imprimir Certificado/Declaração”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CENTRO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

78380f28-e20b-4cd7-9fda-f1b2a89ef241 1 / 2

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CNPJ: 27.080.563/0001-93

A Secretaria de Estado da Educação certifica que

**ELAINE KARLA DE ALMEIDA**

participou, no período de 04/05/2015 A 07/06/2015, com aproveitamento do(a) FORMACAO INSTRUCIONAL PARA TECNICOS, com carga horária de 120 horas.

Vitória/ES, 18 de fevereiro de 2019.

Isaura Alcina Martins Nobre  
SUBSECRETÁRIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Vitor Amorim de Angelo  
SECRETÁRIO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

7º PASSO

**7º Passo:** Clicar no ícone para “Fazer o download”.

78380f28-e20b-4cd7-9fda-f1b2a89ef241 1 / 2

Salvar como

Elaine Karla de Almeida Downloads Pesquisar Downloads

Organizar Nova pasta

Favorites

- Área de Trabalho
- USB SHOW
- Downloads
- Locais

Bibliotecas

- Documentos
- Imagens
- Músicas
- Vídeos

Computador

- Sistema (C:)
- DADOS (D:)
- seeb (\\seeb\used)
- ekalmeida (\\used)

Nome: certificado

Tipo: Adobe Acrobat Document

Ocultar pastas

8º PASSO

Salvar Cancelar

Isaura Alcina Martins Nobre  
SUBSECRETÁRIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Vitor Amorim de Angelo  
SECRETÁRIO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**8º Passo:** Selecionar pasta para “Salvar”.

OU



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CENTRO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

7º PASSO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CNPJ: 27.080.563/0001-93

A Secretaria de Estado da Educação certifica que

**ELAINE KARLA DE ALMEIDA**

participou, no período de 04/05/2015 A 07/06/2015, com aproveitamento do(a) FORMACAO INSTRUCIONAL PARA TECNICOS, com carga horária de 120 horas.

Vitória/ES, 18 de fevereiro de 2019.

Isaura Alcina Martins Nobre  
SUBSECRETÁRIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Vitor Amorim de Angelo  
SECRETÁRIO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**7º Passo:** Clicar no ícone “Imprimir”.

8º PASSO

Imprimir  
Total: 2 páginas

Salvar Cancelar

Destino Salvar como PDF  
Alterar...

Páginas Tudo  
por exemplo, 1-5, 8, ...

Páginas por folha 1

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CNPJ: 27.080.563/0001-93

A Secretaria de Estado da Educação certifica que

**ELAINE KARLA DE ALMEIDA**

participou, no período de 04/05/2015 A 07/06/2015, com aproveitamento do(a) FORMACAO INSTRUCIONAL PARA TECNICOS, com carga horária de 120 horas.

Vitória/ES, 18 de fevereiro de 2019.

Isaura Alcina Martins Nobre  
SUBSECRETÁRIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Vitor Amorim de Angelo  
SECRETÁRIO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

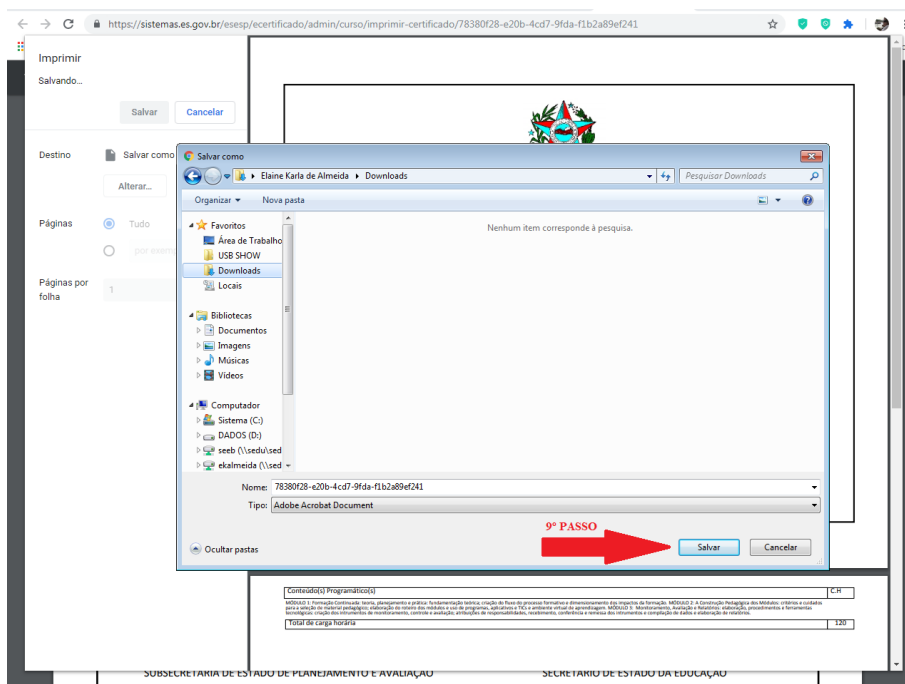
Contratado(a) Programático(a) \_\_\_\_\_ CH  
Município e Comissão Organizadora: Centro de Planejamento e Avaliação de Políticas de Formação e Desenvolvimento dos Profissionais da Educação - MODOUS 1ª Comissão Organizadora dos Municípios, cidades e Estados para seleção de pessoal para o curso de formação de técnicos em educação - MODOUS 1. Monitoramento, avaliação e melhoria: atuação, acompanhamento e avaliação de processos. Total de carga horária 120

**8º Passo:** Clicar em “Salvar”.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
CENTRO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO



**9º Passo:** Selecionar pasta para “Salvar”.